

V Barómetro EsCrónicos

**Encuesta
sobre la calidad de la
asistencia sanitaria
a los pacientes
crónicos en España**

*Poniendo el foco en la continuidad
asistencial*

2019

Enero, 2020

Plataforma
de Organizaciones
de Pacientes

CIF: G87288627

plataformadepacientes.org



EsCrónicos

Por quinto año el Barómetro EsCrónicos toma el pulso a la atención sanitaria al paciente crónico en España durante los últimos 12 meses, poniendo el foco en esta edición en la continuidad asistencial. Con esta herramienta, las organizaciones de pacientes queremos arrojar luz sobre las deficiencias del sistema de salud y poner en valor las virtudes del mismo.

Los resultados nos permiten plantear a las administraciones sanitarias propuestas de mejora de las condiciones de asistencia a los pacientes crónicos.

La Plataforma de Organizaciones de Paciente (POP) integra a 27 organizaciones de pacientes de ámbito estatal, con más de 1.300 organizaciones asociadas que agrupan a más de 580.000 personas. Las enfermedades crónicas y los síntomas cronicados afectan en España a más de 19 millones de personas.

ORGANIZACIONES DE PACIENTES



FICHA TÉCNICA

Encuesta online, representativa del colectivo de pacientes crónicos residentes en España, excluyendo Ceuta y Melilla.

Tamaño muestral:
1.529 entrevistas.

Margen de error aleatorio para el conjunto de la muestra:
+/- 2,56%, asumiendo p=q=50% y un nivel de confianza de 2 Sigma (95,5%).

- > Muestra ponderada según estimaciones del Universo.
- > Campo realizado entre el 12 de julio y el 13 de noviembre de 2019.

Sexo:
45% varones, 55% mujeres

Edad:

- > hasta 29 años, 3%;
- > entre 30 a 39 años, 15%;
- > entre 40 a 49 años, 26%;
- > entre 50 a 59 años, 27%;
- > 60 y más años, 28%

Encuesta diseñada y analizada por investigadores de:



01

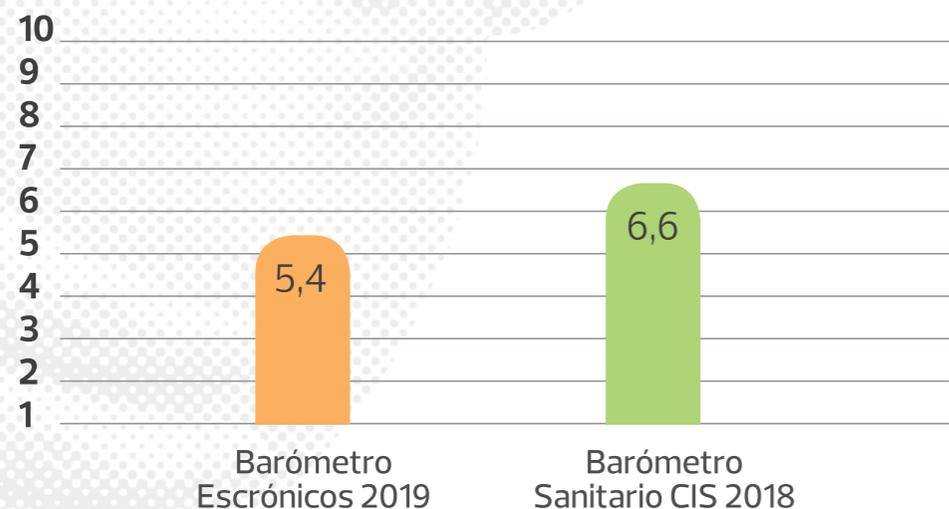
Las personas con enfermedad crónica o síntomas cronicados valoran con un 5,8 sobre 10 su grado de satisfacción con la atención sanitaria recibida en el último año.

NOTA
5,8

02

La satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en España es más baja que la del conjunto de la ciudadanía, si se compara el dato con el del Barómetro Sanitario del CIS.

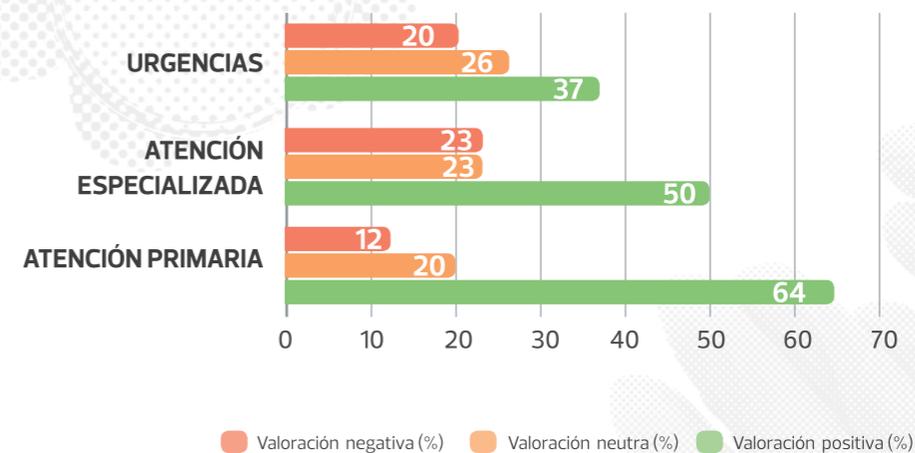
Comparación de medias de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en España



03

Los pacientes crónicos valoran muy positivamente la atención recibida en las consultas, si bien el servicio de Urgencias es claramente susceptible de mejorar.

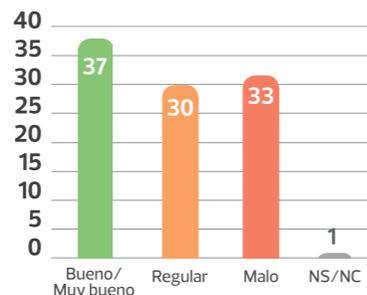
Percepción de la atención recibida en... (%)



04

El 63% de los pacientes afirma que el grado de coordinación entre los profesionales sanitarios es regular o malo/muy malo. Los pacientes valoran peor la coordinación entre los profesionales sanitarios cuanto mayor es el grado de avance de su enfermedad o peor estado de salud manifiestan.

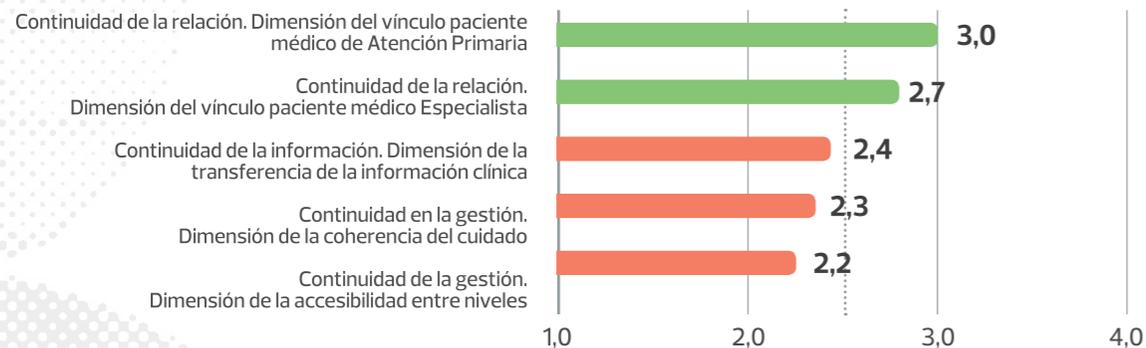
Valoración del grado de coordinación entre los profesionales sanitarios que atienden a los pacientes (%)



05

El vínculo entre el paciente y los médicos salva la puntuación que los pacientes otorgan a la continuidad asistencial. La transferencia de información, la coherencia del cuidado y la accesibilidad entre niveles tienen amplio margen de mejora

Valoración media de las dimensiones de la continuidad asistencial



06

Los pacientes valoran positivamente la información que reciben de su médico de primaria (3,32) y del especialista (3,0)

Valoración de la continuidad de la relación. Dimensión del vínculo paciente-médico de atención primaria y especializada (rango 1-4)

	ATENCIÓN PRIMARIA Valoración media	ATENCIÓN ESPECIALIZADA Valoración media
Atributo de la confianza entre paciente y médico		
Confío en la capacidad profesional de mi médico	3,05	2,94
Me siento cómodo consultándole a mi médico dudas o problemas de salud	3,03	2,76
Recomendaría mi médico de a mis amigos o familiares	2,95	2,68
Atributo de la sensación de responsabilidad clínica		
Mi médico se interesa por mí	3,03	2,60
Atributo de la comunicación efectiva		
Mi médico entiende lo que le digo sobre mi salud	3,02	2,75
Entiendo fácilmente la información que me da mi médico	3,32	3,00
Atributo de la consideración de la idiosincrasia personal		
Tiene en cuenta aspectos sobre la vida que llevo y sobre cómo soy yo	2,85	2,44
VALORACIÓN MEDIA CONJUNTA	3,03	2,74

07

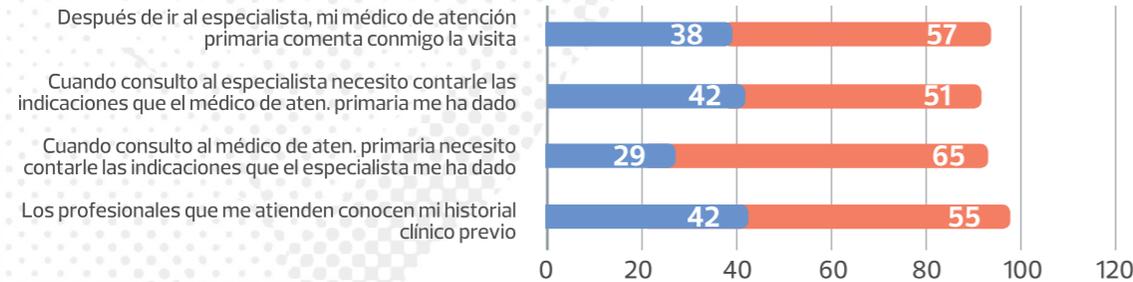
Los pacientes afirman que se debe mejorar la transferencia de la información clínica entre niveles del sistema sanitario.

El 65% de los pacientes manifiesta que cuando consulta al médico de atención primaria debe contarles las indicaciones recibidas por parte de los especialistas.

El 43% de los pacientes afirma que ellos mismos coordinan la información o bien, no lo hace nadie.

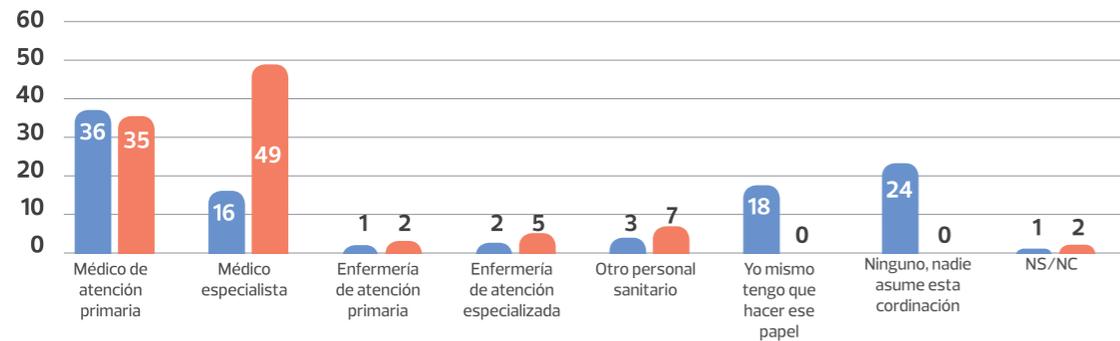
Valoración de la continuidad de la información. Dimensión de la transferencia de la información clínica (%)

■ Total Valoración positiva
■ Total valoración negativa



Identificación y preferencia del profesional sanitario encargado de la coordinación de la información (%)

■ Identificación encargado
■ Deseabilidad quién desearía serlo



08

En la gestión de la enfermedad se debe mejorar la coordinación entre niveles asistenciales y el tiempo de espera de las derivaciones.

Valoración de la continuidad de la gestión. Dimensión de la coherencia del cuidado

VALORACIÓN MEDIA

La atención que recibo por parte del médico de atención primaria y el especialista está coordinada

1,91

El especialista me repite las pruebas que ya me han realizado mi médico de atención primaria

2,71

Valoración de la continuidad en la gestión. Dimensión de accesibilidad entre niveles (Rango 1-4)

VALORACIÓN MEDIA

Desde que mi médico de atención primaria me manda al especialista tengo que esperar poco tiempo para la visita

1,79

09

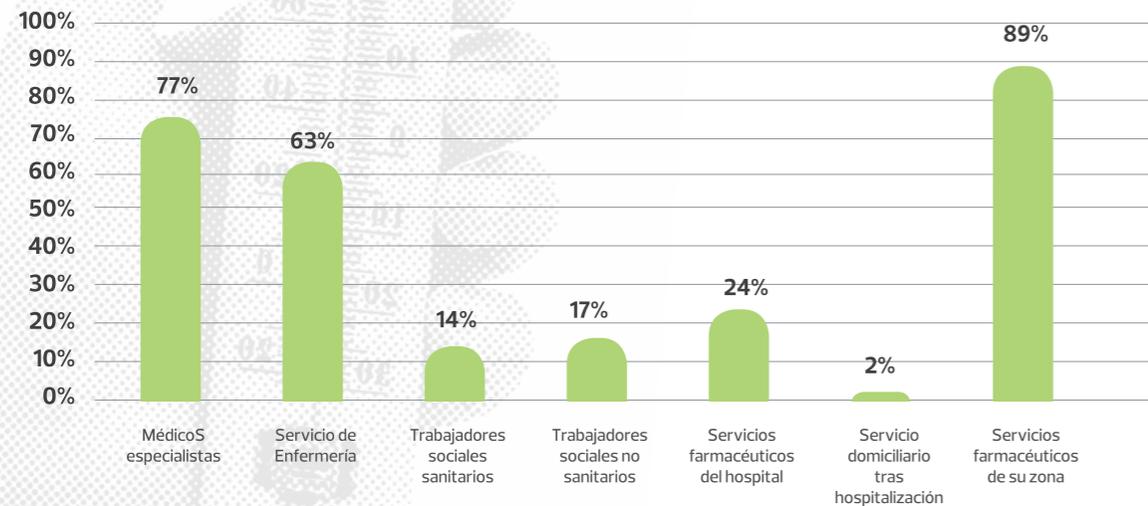
Solo el 17% de los pacientes utiliza los servicios del trabajador social sanitario y el 14% del trabajador social no sanitario

El 4% de los pacientes que tiene un buen estado de salud han recurrido al trabajador social sanitario en el último año, mientras que los que manifiestan tener un mal estado de salud alcanzan el dato del 22%

4%

22%

Uso de los distintos servicios en el último año



10

Los pacientes afirman tener dificultades en el acceso a la información clínica y a tratamiento fuera de su Comunidad Autónoma de residencia

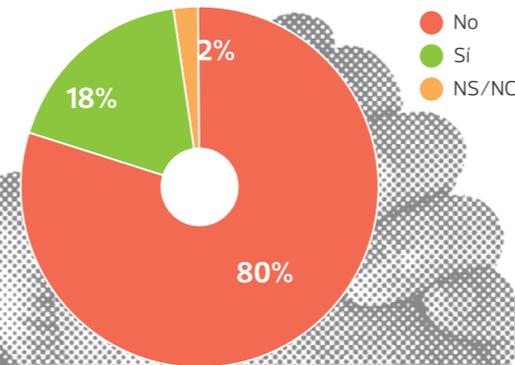
El 71% de los pacientes que necesitaron atención sanitaria fuera de su Comunidad Autónoma manifiestan que los profesionales sanitarios no pudieron acceder a su información clínica.

El 25% de los pacientes que necesitaron tratamiento en otra Comunidad Autónoma no pudieron acceder a él.

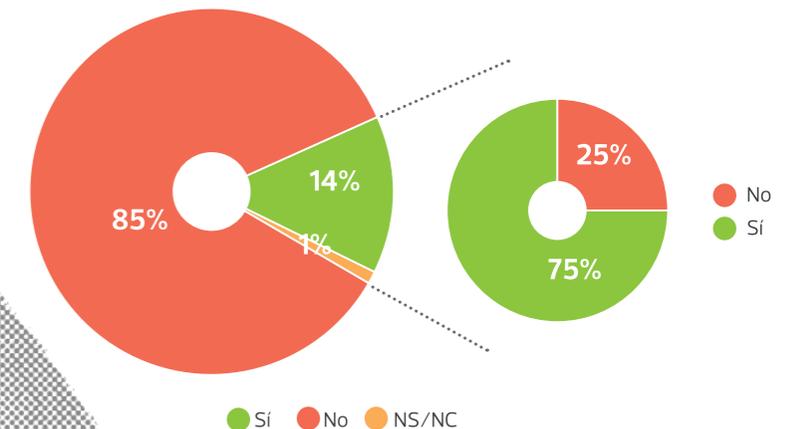
25%

71%

Ha necesitado atención sanitaria fuera de su comunidad autónoma (%)



Ha necesitado acceder a tratamiento fuera de su comunidad autónoma y en caso afirmativo, posibilidad de acceder a tratamiento fuera de su comunidad autónoma (%)



Percepción si los profesionales sanitarios podían acceder a su información clínica (%)

Percepción	%
Sí, tuvo acceso a la información completa	4
Sí, tuvo acceso solo a alguna información	9
No	71
No lo sé	16
Ns/nc	0
(N= 321)	100%

PROPUESTAS

- 01** Instaurar la **figura de coordinación entre niveles asistenciales y referente** para el paciente.
- 02** **Mejorar los sistemas de información** que permitan a los profesionales acceder a los datos completos del paciente independientemente del lugar donde se encuentre.
- 03** **Flexibilizar el modelo de atención.** Actualmente el modelo puede ser muy eficaz en procesos con demanda programable, pero fracasa en la atención de procesos con múltiples reagudizaciones, donde la demanda no es programable, lo que pasa factura a los servicios de urgencias.
- 04** **Integrar la atención social.** El sistema falla en incorporar la parte social a la atención de las personas. Debemos entender la salud como algo holístico que nos permita tratar a la persona en toda su complejidad y necesidad. Es necesario conectar la información entre ambos sistemas.
- 05** **Asegurar la cohesión territorial.** Necesitamos mayor cooperación para favorecer la cohesión del sistema de salud entre las diferentes CCAA. La dificultad para acceder a un tratamiento fuera de la Comunidad Autónoma de un paciente genera mucha incertidumbre.



EsCrónicos



PLATAFORMA DE ORGANIZACIONES
DE PACIENTES

abbvie



Boehringer
Ingelheim



Lilly

